



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز
مرکز آموزشی درمانی کامالی

سیاست های آموزش به بیمار مرکز آموزشی درمانی کامالی بهار ۱۴۰۵



تعاریف

آموزش به بیمار: آموزش به بیمار در برگیرنده فعالیت های نظام مند و از پیش برنامه ریزی شده آموزشی در جهت آموزش رفتارهای مرتبط با سلامت در راستای دستیابی به حداکثر سلامتی و کسب استقلال در خودمراقبتی در بیماران و خانواده آنهاست که شامل آموزش های مرتبط با پیشگیری، ارتقای سلامت، فرآیندهای درمانی، توان بخشی و مراقبت تسکینی بوده و به منظور کمک به بیمار جهت تصمیم گیری آگاهانه در مورد مراقبت از خود و کسب مهارت خودمراقبتی و سایر پیامدهای مطلوب سلامتی صورت می گیرد.

خود مراقبتی: عبارت است از توانایی پیشگیری از بیماری، ارتقاء و حفظ سلامت و مقابله با ناتوانی و بیماری، با یا بدون حمایت ارایه دهندگان مراقبت می باشد.

گیرندگان خدمت: منظور از گیرندگان خدمت، بیماران ترخیص شده از بخش های بستری بیمارستان و بیماران سرپایی مراجعه کننده به درمانگاه های سرپایی و خانواده /همراهان آنها هستند.

هدف از آموزش به بیمار: جنبه های پیشگیری، درمانی، توانبخشی (ارتقاء سلامت)

- هدف اصلی: بستری نشدن مجدد بیمار به همان علت قبلی

- هدف والاتر: تغییر رفتار بیمار و خانواده وی

مراحل آموزش به بیمار:



آموزش های بدو پذیرش:

- قوانین کلی بخش
- ساعات ویزیت پزشک و معرفی تیم پزشکی (مدد جو نام پزشک و پرستار را بیان می کند).
- معرفی تیم بالینی و وظایف آنها (سرپرستار، پرستار، فیزیوتراپ، مددکار، کمک بهیار، خدمات و...)
- منشور حقوق بیمار
- درخواست از بیمار جهت اطلاع دادن به پرستار در صورت بروز مشکل (استفاده از زنگ)
- نحوه رسیدگی به شکایات (بر اساس خط مشی رسیدگی به شکایات در بیمارستان)
- در صورت متوجه نشدن سوال شود
- آموزش دستبند شناسایی



آموزش حین بستری:

- مددجو از خطرات و عوارض کلیه اقدامات درمانی مرتبط با بیماری خود آگاهی دارد.
- مددجو درباره مراقبت از لوله ها و اتصالات آگاهی دارد. (سوند، آنژیوکت و...)
- مددجو از نحوه فیزیوتراپی و تغییر وضعیت اطلاع دارد.
- مددجو از آموزش های داده شده و نحوه آموزش راضی می باشد.
- مددجو از روش های تسکین درد اطلاع دارد.
- مددجو از موارد تهدید کننده ایمنی بیمار اطلاع دارد. (سقوط از تخت و..)
- مددجو از پمفلت ها و QR CODE (اسکن بارکد) راهنمای بستری اطلاع دارد.



آموزش ترخیص:

- آموزش ترخیص از بدو ورود بیمار آغاز میشود.
- مددجو درخصوص نحوه استفاده از داروها ، عوارض دارویی و زمان مصرف داروها در منزل اطلاع دارد.
- مددجو علایم هشدار دهنده در رابطه با بیماری خود را بیان می کند.
- مددجو از نحوه فعالیت در منزل.(با محدودیت ، بدون محدودیت) ، رژیم غذایی و مسائل بهداشتی اطلاع دارد.
- مددجو از زمان مراجعه و پیگیری اقدامات پاراکلینیک بعد از ترخیص آگاهی دارد.
- مددجو در خصوص مراقبتهای لازم در منزل (مراقبت از زخم ، محل عمل جراحی ، پانسمان- سونداژ- زمان استحمام-گاوژ و...) و استفاده از وسایل بازتوانایی (واکر، جوراب واریس، شکم بند و...) اطلاع دارد .
- مددجو از نحوه پیگیری آزمایشات بعد از ترخیص و نتایج تست های معوقه اطلاع دارد.
- مددجو از زمان مراجعه بعدی به پزشک و چگونگی دسترسی به مراجع و انجمن های مرتبط مانند MS ، دیابت بیماران خاص و... اطلاع دارد



واحد آموزش به بیمار و پیگیری پس از ترخیص



آیا نیاز به پیگیری پس از ترخیص دارید؟



بیماران کلینیک

ارجاع بیمار از
کلینیک به واحد
ارتقاء سلامت



بیماران بخش

روز ترخیص مراجعه
همراه بیمار با برگه
آموزش و خلاصه
پرونده به واحد
ارتقاء سلامت



**بیمارانی که بستری
نیستند**

مراجعه سرپایی
بیمار یا تماس با
واحد ارتقاء
سلامت

جهت دریافت مشاوره و پیگیری پس از ترخیص بیماران روزهای غیر تعطیل از ساعت ۸ الی ۱۴ به واحد
ارتقاء سلامت واقع در دفتر پرستاری مراجعه نمایید و یا با شماره ۰۲۶۳۲۲۶۶۸۵۰ تماس حاصل فرمائید.

واحد ارتقاء سلامت و آموزش به بیمار مرکز آموزشی درمانی کمالی

بیماران نیازمند به پیگیری در مرکز آموزشی درمانی کمالی

با توجه به دستورالعمل واحد پیگیری پس از ترخیص وزرات بهداشت و درمان، بیمارستان بر اساس ظرفیت، سیاست های داخلی و نظر پزشکان معالج می تواند بر اساس دستورالعمل مشخص و مدون، به بیماران مبتلا به سایر بیماری ها نیز خدمات آموزشی و پیگیری ارایه نماید. بیماران نیازمند به پیگیری پس از ترخیص در مرکز آموزشی درمانی کمالی به شرح زیر می باشد:

ردیف	بیماران نیازمند به پیگیری پس از ترخیص
۱	بیماران مبتلا به بیماری های مزمن /صعب العلاج که با تشخیص اولیه موارد زیر بستری شده اند: قطع عضو، سرطان، مشکلات حاد ریوی، سکته مغزی و قلبی، دیابت، سوختگی، فشار خون ، MI، اختلالات روانپزشکی ، نارسایی مزمن کلیه
۲	مادران نیازمند به مراقبت ویژه
۳	نوزادان نیازمند به مراقبت ویژه
۴	بیمارانی که در طی بستری در بیمارستان دچار آسیب شده اند
۵	عمل های وسیع شکمی و جراحی های ساده که به علت مشکلات بالینی بیمار بیشتر از ۳ روز بستری بوده است
۶	تمام بیماران PCCU و PICU
۷	بیماران ترخیص با رضایت شخصی
۸	بیماران نیازمند به پیگیری پس از ترخیص طبق دستور پزشک

ارتباط با ما

خط مستقیم واحد آموزش و ارتقاء سلامت مرکز آموزشی درمانی کمالی

۰۲۶۳۲۲۶۶۸۵۰

و یا تماس با

شماره تلفن بیمارستان ۰۲۶۳۲۲۲۲۰۲۱ – داخلی ۱۴۸